



ADR MEDIAZIONE FACILE

Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia iscritto al n. 156 del Registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione ex art. 3 D.I. n. 180/2010

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 "GDPR"

Politica sulla Privacy di ADR Mediazione Facile

Ai fini del Regolamento dell'Unione Europea 2016/679 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13 a tutela del trattamento e garanzia dei Dati Personali, qui di seguito si forniscono all'Utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge

Titolare del Trattamento dei Dati

ADR Mediazione Facile, Via C. Botta, 6, 98123, Messina, Partita IVA / Codice Fiscale: 03125450837

Natura giuridica

Associazione

Indirizzo di contatto

email del Titolare: privacygdpr@adrmediazionefacile.com

Chi siamo

ADR Mediazione Facile, in persona del suo legale rappresentante p.t., è un Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia iscritto al n. 156 del Registro degli organismi abilitati a



ADR MEDIAZIONE FACILE

Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia iscritto al n. 156 del Registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione ex art. 3 D.I. n. 180/2010

svolgere la mediazione nazionale e internazionale di cui all'art. 3 del D.I. n. 180/2010 per la risoluzione di controversie giuridiche in materia civile e commerciale ed è anche associazione di formazione giuridica, anche in lingua e Centro Preparatore Esami Cambridge.

Tipologie di Dati trattati

Fra i Dati Personali che riceviamo, in modo autonomo o tramite terze parti, raccogliamo e archiviamo tutte le informazioni che l'Utente inserisce sul nostro sito web o che ci fornisce in qualsiasi altro modo, relativamente all'attività svolta e/o al servizio richiesto.

Raccogliamo anche informazioni personali identificabili e dati anagrafici quali nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail, password, comunicazioni; dettagli di pagamento, commenti, feedback, recensioni, valutazioni, raccomandazioni e profilo personale, etc.

Inoltre, raccogliamo dati di traffico telematico ed utilizziamo strumenti software per raccogliere informazioni e documenti dai quali possano derivare dati relativi alla salute alla persona o dati patrimoniali, economici personali e parentali.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa Politica sulla Privacy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso delle attività o del servizio espletati.

Tutti i Dati richiesti sono obbligatori.

Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per il Titolare fornire il Servizio o l'attività richiesti. Nei casi in cui alcuni Dati fossero facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicarli, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare all'indirizzo mail privacygdpr@adrmediazionefacile.com.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali forniti, pubblicati o condivisi mediante questo sito o altrimenti comunicati, avendo garanzia che i Dati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di



ADR MEDIAZIONE FACILE

Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia iscritto al n. 156 del Registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione ex art. 3 D.I. n. 180/2010

riferimento, salvo espresso consenso al diritto di comunicarli o diffonderli, liberando in tale ultimo caso il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Conservazione dei Dati

Per la conservazione e acquisizione Dati relativi al procedimento di mediazione il Titolare utilizza un registro telematico (Gestionale) su piattaforma ad uso esclusivo.

Il database e i programmi applicativi della piattaforma sono residenti su server gestito dal fornitore ARUBA. I Dati sono da loro conservati su server sicuri, protetti da firewall.

Il software è strutturato in maniera tale da incamerare tutti i Dati occorrenti per l'individuazione anagrafica del soggetto e della procedura di mediazione.

Il processo di acquisizione Dati avviene attraverso la domanda di mediazione presentata dalla parte istante o convocata, anche online. I Dati così estratti vengono riportati ed inseriti sulla piattaforma, creando così un database, necessario anche ai fini della fatturazione. I Dati se incompleti, successivamente sono integrati dalla segreteria o a seguito di certificazione del mediatore a fine sessione.

La piattaforma associa inoltre al soggetto un numero di registro generale. Ciascun Utente, tramite credenziali di accesso, può controllare l'andamento della mediazione ed estrarre copia di atti, documenti e verbali.

Il software sviluppa altresì a richiesta database in formato Excel o PDF su ogni tipo di interrogazione (numero procedure presentate, mediatori nominati, avvocati e parti, ctu, modalità di pagamento, importi etc).

I verbali processati sul server o su specifici profili vengono pure scansionati e conservati su hard-disk sul quale giornalmente viene eseguito un backup.

Ciascun Utente ha configurato un profilo personale con accesso alfanumerico.

Il nostro sito è ospitato sulla piattaforma Wix.com. Wix.com fornisce la piattaforma online che ci consente di raccogliere Dati di tutti gli altri Utenti e di dare visibilità ai nostri servizi ed attività. I Dati possono essere archiviati tramite la memoria Dati, i database e le applicazioni generali di Wix.com. I Dati sono da loro conservati su server sicuri, protetti da firewall.



ADR MEDIAZIONE FACILE

Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia iscritto al n. 156 del Registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione ex art. 3 D.I. n. 180/2010

Tutti i gateway di pagamento diretto (POS) offerti e utilizzati dalla nostra associazione aderiscono agli standard stabiliti dalla legge in forza di uno impegno congiunto di marchi come Visa, MasterCard, American Express e Discover.

Modalità di trattamento dei Dati

Il trattamento dei Dati Personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione di istanza di mediazione, adesione, iscrizioni corsi di formazione anche in lingua inglese generico e giuridico, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di moduli o materiale informativo, nonché all'adempimento di ogni altro obbligo derivante dall'attività o servizio svolti.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Il trattamento dei Dati può avvenire, manualmente previa iscrizione corsi o deposito di domanda o in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail;
- PEC
- sms;
- contatto telefonico
- contatto telematico
- sito

e può essere svolto in assenza di revoca del consenso all'utilizzo dei Dati.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche) nominati anche, se



ADR MEDIAZIONE FACILE

Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia iscritto al n. 156 del Registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione ex art. 3 D.I. n. 180/2010

necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo trattamento dei Dati

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trovi; ciò nell'ipotesi di mediazioni internazionali in collegamento con organismi esteri a ciò deputati o meeting internazionali.

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi.

Finalità del Trattamento dei Dati

I Dati Personali dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri servizi e attività, così come per le seguenti finalità: contattare l'Utente, avvisi e notificazione, comunicazioni di atti alle parti, gestione dei pagamenti, statistica, visualizzazione di contenuti da piattaforme e interazione con le piattaforme di live chat, interazione con piattaforme esterne, etc.

Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alle relative sezioni di questo documento.

Base giuridica del trattamento

Base giuridica dei trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela dell'Organismo tutto e sicurezza delle sedi distaccate di ADR Mediazione Facile.



ADR MEDIAZIONE FACILE

Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia iscritto al n. 156 del Registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione ex art. 3 D.I. n. 180/2010

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per finalità specifica collegata al procedimento o alla formazione
- il trattamento è necessario all'esecuzione di una condizione di procedibilità dell'azione
- il trattamento è necessario all'esecuzione di una condizione facoltativa;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo giudiziario al quale è soggetto il Titolare (mediazione delegata);
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un accordo o per altro motivo.

Periodo di conservazione

In linea di massima i Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti, a meno che l'Utente non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli.

I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di una procedura di mediazione o altra attività di formazione, tra il Titolare e l'Utente, saranno quindi trattenuti sino a quando sia completato l'iter della procedura o concluso il periodo di formazione.

A norma dell'articolo 2961, comma 1, c.c., è fatto poi obbligo al Titolare di conservare copia degli atti dei procedimenti trattati per almeno un triennio dalla data della loro conclusione (art. 12, D.M. 180/2010).

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse.

L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.



ADR MEDIAZIONE FACILE

Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia iscritto al n. 156 del Registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione ex art. 3 D.I. n. 180/2010

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato.

Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

I Dati Personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.) o del procedimento di mediazione; per tali fini il Titolare conserverà solo i Dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica connessa al procedimento di mediazione, nel qual caso i Dati Personali dell'Utente, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati, fatto salvo le eccezioni di cui sopra. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione non potranno più essere esercitati.

Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- revocare il consenso in ogni momento. L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso, fermo restando le limitazioni di cui sopra.
- opporsi al trattamento dei propri Dati. L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso.
- accedere ai propri Dati. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il Titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- ottenere una copia dei Dati Personali.



ADR MEDIAZIONE FACILE

Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia iscritto al n. 156 del Registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione ex art. 3 D.I. n. 180/2010

- verificare e chiedere la rettificazione. L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti, cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la rettifica o cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- ottenere comunicazione dal Titolare dei destinatari che hanno richiesto eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile.
- proporre reclamo. Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti l'Utente può indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile.

Cookie

In linea di massima le piattaforme che ospitano il Titolare non fanno utilizzo di Cookie.

Tuttavia possono essere installati cookie di profilazione da parte del Titolare o da soggetti terzi, anche anonimamente all'insaputa del Titolare, mediante software c.d. web analytics; detti cookie sono utilizzati per predisporre report di analisi dettagliati e in tempo reale relativi ad informazioni su: visitatori di un sito web, motori di ricerca di provenienza, parole chiave utilizzate, lingua di utilizzo, pagine più visitate, etc.



ADR MEDIAZIONE FACILE

Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia iscritto al n. 156 del Registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione ex art. 3 D.I. n. 180/2010

I predetti soggetti possono raccogliere informazioni e dati quali indirizzo IP, nazionalità, città, data/orario, dispositivo, browser, sistema operativo, risoluzione dello schermo, provenienza di navigazione, pagine visitate e numero di pagine, durata della visita, numero di visite effettuate, etc.

Potranno essere installati anche cookie tecnici per migliorare la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica, cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come Utente autenticato.

Per saperne di più e per prendere visione dell'informativa dettagliata e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie, l'Utente può consultare la Cookie Policy.

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi sulla piattaforma o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, le piattaforme e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del trattamento utilizzando gli estremi di contatto privacygdpr@adrmediazionefacile.com



ADR MEDIAZIONE FACILE

Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia iscritto al n. 156 del Registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione ex art. 3 D.I. n. 180/2010

Modifiche alla Politica sulla Privacy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente **Politica sulla Privacy** in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e sul Gestionale nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare . Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Ultima modifica: 25 Maggio 2018